



## **Obchodní podmínky pro poskytování laboratorních služeb v SVÚ Jihlava pro provozování e-shopu odběrového materiálu**

podle ustanovení § 1746, odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ)

### **POSKYTOVATEL**

#### **Státní veterinární ústav Jihlava, příspěvková organizace**

zřízená MZe ČR, č. j. 20813/2001-3030 ze dne 24. 5. 2001 státní příspěvkové organizace  
Státní veterinární ústav Jihlava byla vydána 22. 11. 2021 Ministerstvem zemědělství České republiky ve znění změny č. 1 č.j. 40434/2017-MZE-13222 a č. 2 č. j. MZE-57000/2021-18120.

sídlo: Rantířovská 93/20, Horní Kosov 586 01 Jihlava

IČ: 13691554

DIČ: CZ13691554, neplátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, a.s., pobočka Brno, Rooseveltova 16, Brno

číslo účtu: 34234681/0710

### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky vymezují obsah obchodních vztahů, při poskytování laboratorních měření, analýz, posudků a expertíz (dále jen „Zakázka“) Státním veterinárním ústavem Jihlava (dále jen „Poskytovatel“) pro zákazníka (dále jen „Objednatel“) a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností Objednatele a Poskytovatele v rámci jejich spolupráce.
2. Obchodní podmínky upravují obchodní vztahy v případě, že na ně odkazuje příslušná nabídka Poskytovatele, objednávka nebo Smlouva pro poskytování laboratorních služeb v SVÚ Jihlava, případně pokud z jednání stran vyplývá vůle se jimi řídit.
3. Obchodní podmínky jsou součástí předšlupných ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a součástí závazných obchodních vztahů okamžikem jejich uzavření.
4. Obchodní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Obchodní podmínky SVÚ Jihlava jsou veřejným dokumentem, který je dostupný na webových stránkách.
6. Obchodní vztah vzniká pouze písemně těmito způsoby:
  - a. **objednávka** vyšetření Objednatele **s projeveným souhlasem** s obchodními podmínkami,
  - b. **uzavření Smlouvy** pro poskytování laboratorních služeb v SVÚ Jihlava,
  - c. **nabídka** Poskytovatele s odkazem na obchodní podmínky, která je Objednatelem **akceptována** (doručením vzorků s objednávkou včetně písemného souhlasu s obchodními podmínkami),
7. Obchodní vztah pro **e-shop** odběrového materiálu (dále jen „e-shop“) vzniká při nákupu zboží prostřednictvím webových stránek e-shopu na [www.svujihlava.cz](http://www.svujihlava.cz).

- a. Zákazník může objednávku zboží provést elektronicky přes webové stránky e-shopu.
- b. Objednávka zboží je závazná a platí jako návrh na uzavření kupní smlouvy.
- c. Zákazník je povinen poskytnout přesné a pravdivé údaje potřebné k provedení objednávky.

## II.

### Předmět plnění

1. Závazek Poskytovatele je Objednateli na základě jeho objednávek služeb spočívajících v laboratorním vyšetření vzorků, vyhotovit protokol o tomto laboratorním vyšetření a odeslat protokol Objednateli.
2. Poskytovatel provádí tato laboratorní vyšetření:
  - a. chemická, mikrobiologická, imunochemická, molekulárně biologická a senzorická vyšetřování potravin, surovin, krmiv, stěrů, kosmetických výrobků, bioodpadů, ovzduší, vody a prostředí včetně stanovení cizorodých a přídatných látek,
  - b. vzorkování potravin a surovin,
  - c. laboratorní diagnostika prionových, virových, bakteriálních a parazitárních onemocnění zvířat.
3. V případě zkoušek v rozsahu akreditace, zkoušek modifikovaných v pevném nebo flexibilním rozsahu bude Poskytovatel provádět službu v souladu s platnými dokumentovanými postupy ve své zkušební laboratoři (akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.) Laboratoře SVÚ Jihlava, Státní veterinární ústav Jihlava, Rantířovská 93/20, Horní Kosov, 586 01 Jihlava (dále jen „AZL 1129“)
4. Závazek Objednatele za poskytnutou službu zaplatit dohodnutou cenu.
5. Ceny zboží na **e-shopu** jsou uvedeny včetně DPH a dalších případných daní či poplatků. Cena platí v okamžiku odeslání objednávky Zákazníkem.

## III.

### Náležitosti objednávky vyšetření

1. Plnění bude uskutečňováno na základě objednávek Objednatele:
  - a. analogový dokument opatřený rukopisným podpisem plátce, případně odesílatele<sup>1</sup> – tištěná/rukopisná objednávka doručená do SVÚ Jihlava, která nemá elektronický stejnopis zpracovatelný informačním systémem SVÚ Jihlava (zdrojové aplikace Zákaznický portál, Online formuláře pro soukromé veterinární lékaře - SVL),
  - b. digitální dokument – elektronická objednávka datově zpracovatelná informačním systémem SVÚ Jihlava (zdrojové aplikace Zákaznický portál, Online formuláře pro SVL), doručená do SVÚ Jihlava, která může mít analogový stejnopis. Autenticita dokumentu je zajištěna autorizovaným přístupem k aplikacím.<sup>2</sup> Rukopisný podpis na analogovém stejnopisu není vyžadován.

## IV.

### Podmínky plnění

1. Poskytovatel postupuje při poskytování plnění samostatně a v souladu se všemi platnými právními předpisy a platným osvědčením o akreditaci, autorizaci, s technickými a kvalitativními normami a předanými podklady.

---

<sup>1</sup> V případě odmítnutí úhrady plátcem, bude povinnost uhradit Zakázku přesunuta na odesílatele, pokud je odesílatel podepsán.

<sup>2</sup> Omezení pro přístup k informačním zdrojům, které mají osobní nebo pracovní charakter. Obvyklý autorizovaný přístup je prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla.

2. Poskytovatel provede požadované laboratorní vyšetření v přiměřené době, jejíž odhad sdělí na požádání Objednateli. Pokud Objednatel požaduje splnění Zakázky v určité kratší konkrétní době, je Poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat v ceně Zakázky expresní příplatek za rychlé provedení Zakázky.
3. Objednatel uděluje souhlas s realizací plnění nebo jeho části prostřednictvím plně kvalifikovaného kompetentního subdodavatele. Aktuální seznam parametrů, předmětů zkoušky (matric), kterých se případná subdodávka týká, a subdodavatelských laboratoří, které využívá, jsou k nahlédnutí u manažera kvality.
4. Vyšetřené vzorky a tkáně, laboratorní preparáty, identifikovaní původci, se stávají majetkem SVÚ Jihlava.
5. Poskytovatel má také povoleno modifikovat své metody v rámci pevného nebo flexibilního rozsahu akreditace na základě vlastního schválení bez posouzení ze strany akreditačního orgánu. Objednavatel je tímto informován a souhlasí s tím, že plnění nebo jeho část může být zpracováno metodou modifikovanou v rámci pevného nebo flexibilního rozsahu akreditace. Na Zkušebním protokolu (dále jen „Protokol“) je pak označena skutečnost, že AZL 1129 využila metodu modifikovanou v rámci pevného nebo flexibilního rozsahu akreditace.
6. Je-li k provedení plnění vyžadována součinnost Objednatele (zejména předáním dostatečného množství vhodných vzorků, rozhodnutí správních orgánů, upřesnění objednávky) a Objednatel tuto součinnost na výzvu Poskytovatele včas neposkytne, prodlužuje se doba plnění o prodlení Objednatele. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím vyžádané součinnosti je Poskytovatel rovněž oprávněn odstoupit od plnění objednávky, v tom případě je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli cenu dosud vykonaných prací, spotřebovaného materiálu a další náhradu škody. V případě tohoto prodlení způsobeného Objednatelem, neodpovídá Poskytovatel za nemožnost použití vzorků, jejich poškození a další škody, které vznikly Objednateli v důsledku tohoto prodlení.
7. Pokud se Objednatel s Poskytovatelem nedohodli na určitém způsobu provádění plnění, je ponechána volba postupu a metod na vůli Poskytovatele. Pokud Objednatel výslovně neomezil rozsah provádění plnění, Poskytovatel provádí plnění v běžném rozsahu. Analýzy, konzultační činnosti a závěry jsou Poskytovatelem prováděny dostupnými technologiemi a metodami a jsou vypracovány s přiměřenou mírou odpovědnosti. Poskytovatel nemůže zaručit, že jsou vždy zcela správné a definitivní.
8. Poskytovatel není v prodlení s plněním, ani neodpovídá za škodu v případě, že mu v plnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc - mimořádná nepředvídatelná překážka, kterou nezavinil. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, nepříznivé klimatické podmínky, jiné mimořádné společenské události. Nedojde-li k dohodě, má strana, která se vyšší moci dovolá, právo od plnění jednotlivé objednávky odstoupit.
9. Objednatel zaručuje, že veškeré vzorky jsou zabaleny adekvátně jejich biologickému riziku a dle platné legislativy a tak, aby byla minimalizována možnost poškození během přepravy. Poskytovatel neodpovídá za přepravu vzorků vyjma přepravy vzorků vlastními svozovými vozy a svozy dopravců, se kterými má uzavřenou Smlouvu o přepravě.
10. Poskytovatel se zavazuje sdělit Objednateli na výzvu stav vyšetřování vzorků a v případě výskytu alternativních možností provedení si vyžádat od Objednatele koncepční schválení tohoto způsobu provedení.
11. Poskytovatel si na vlastní náklady opatří všechny pomůcky, nástroje a materiály nezbytné k provedení laboratorní diagnostiky, s výjimkou materiálů a vzorků, poskytnutých za účelem laboratorního zkoumání Objednatelem.

12. Poskytovatel výslovně upozorňuje Objednatele, že pokud zjistí při plnění podle objednávky skutečnosti, které vedou ke vzniku povinnosti Poskytovatele oznámit zjištěné skutečnosti příslušným orgánům, Poskytovatel toto učiní.

## V.

### Předání plnění

1. Plnění Poskytovatele je dokončeno vyhotovením písemného Protokolu v požadovaném rozsahu a kvalitě odpovídající Příručce kvality AZL 1129. Objednatel je povinen dokončenou Zakázku ve formě Protokolu převzít.
2. Poskytovatel předá Objednateli plnění odesláním Protokolu způsobem uvedeným na žádance
  - a. e-mailem,
  - b. prostřednictvím Zákaznického portálu,
  - c. datovou schránkou,
  - d. odesláním Protokolu prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen poštou) na adresu uvedenou na objednávce,
  - e. osobním předáním zpravidla na pracovišti Poskytovatele,
  - f. poštou na dobírku.
3. V případě, že si Objednatel Protokol zaslaný prostřednictvím držitele poštovní licence v úložní době nevyzvedne a je Poskytovateli s touto poznámkou vráceno, považuje se za předané plnění dnem jeho odevzdání poštovní přepravě.
4. Neurčuje-li způsob předání plnění objednávka/smlouva výslovně, je volba způsobu doručení ponechána na rozhodnutí Poskytovatele.
5. V případě, že vzniknou důvodné pochybnosti o schopnosti Objednatele uhradit cenu Zakázky, může Poskytovatel uplatnit zadržovací právo ke sdělení provedeného vyšetření. V takovém případě Poskytovatel výsledky ukončeného vyšetření nepředá a bezodkladně písemně Objednatele vyrozumí o uplatnění zadržovacího práva.
6. Zboží z **e-shopu** bude dodáno Zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce v nejbližší možné době.

## VI.

### Cena

1. Cena za provedení služby je určena ceníkem Poskytovatele platným ke dni objednávky nebo dohodou. Poskytovatel aktuální platný ceník zveřejňuje na svých internetových stránkách [www.svujihlava.cz](http://www.svujihlava.cz).
2. Poskytovatel není plátcem DPH.
3. Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu, a to do výše 100% ceny Zakázky.
4. Cena Zakázky může být sjednána pevnou částkou, odhadem, sjednáním max. finančního rámce nebo předpokládané výše, písemným uvedením částky na objednávce vyšetření, odkazem na příloženou dohodu o ceně (např. cenovou nabídku) nebo uvedením vybraných položek z ceníku Poskytovatele.
5. Objednatel uhradí Poskytovateli za provedenou Zakázku cenu sjednanou způsobem v bodě 4. Zjistí-li Poskytovatel po uzavření smlouvy, že cenu určenou odhadem bude třeba podstatně překročit, oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněným určením nové ceny (§2612 Občanský zákoník).
6. Nesouhlasí-li Objednatel s navýšením ceny, může od smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

## VII.

### **Fakturační a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí Poskytovateli cenu za provedení služby podle objednávky na základě faktury vystavené Poskytovatelem, která bude obsahovat náležitosti daňového dokladu. Poskytovatel je oprávněn fakturovat provedení služby po odeslání Protokolu Objednateli.
2. Objednatel se zavazuje vyúčtovanou cenu zaplatit ve lhůtě splatnosti, která je 14 dnů ode dne vystavení faktury. V některých případech může s Poskytovatelem dohodnuta odlišná doba splatnosti. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou cenu se považuje za splněnou jejím připsáním na účet Poskytovatele, popřípadě úhradou v hotovosti.
3. Nárok Poskytovatele na zaplacení ceny Zakázky vzniká jeho provedením. Cena Zakázky bude Objednateli vyúčtována fakturou, ve které budou zohledněny případně uhrazené zálohy.
4. Po Objednateli, který je v prodlení se zaplacením peněžitého dluhu, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
5. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Poskytovatelem na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
6. Platba za zboží z **e-shopu** je možná na základě vystavené faktury bankovním převodem nebo jinými způsoby uvedenými na webových stránkách e-shopu.

### **VIII.**

#### **Reklamační řízení**

1. Objednatel je při převzetí dokončené Zakázky nebo její části povinen si je řádně prohlédnout a zkontrolovat parametry, množství a jakost provedení. Protokol s výsledkem laboratorní diagnostiky je Objednatel povinen převzít, a to s výhradami nebo bez výhrad. U zjevných vad (např. nesprávné označení a identifikace Objednatele, míst odběru, zřejmých chyb v psaní a počtech) je Objednatel povinen uplatnit výhrady písemně, a to ihned při převzetí protokolu u Poskytovatele, v případě předání Protokolu prostřednictvím pošty, nejpozději do 3 kalendářních dnů od jeho doručení, jinak právo z odpovědnosti za vadné plnění nemůže být přiznáno. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má Protokol v době jeho předání. V případě, že Objednatel zjistí později jiné než zjevné vady Protokolu, je o tom povinen neprodleně informovat Poskytovatele, a to písemně. Veškeré uplatňované výhrady musí obsahovat přesnou specifikaci vady a její rozsah. Poskytovatel uplatněný nárok z vady protokolu posoudí a rozhodne o něm do 30 dní od obdržení výhrad. Nároky Objednatele z vad Zakázky se posuzují jako případy nepodstatného porušení smlouvy, není-li Objednatelem prokázán opak.
2. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny Zakázky i v případě, že Objednatel převzal Protokol, který je vadný, přičemž vytknutá vada není na překážku způsobilosti Protokolu sloužit svému účelu.
3. Objednatel může při zjištění závažných vad Zakázky / protokolu využít vnitřního předpisu SVÚ Jihlava č. 34 Směrnice pro vyřizování stížností, který Objednatel obdrží na vyžádání.
4. Objednatel má právo na reklamaci vadného zboží z **e-shopu** dle platných právních předpisů. V případě vrácení zboží má Objednatel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Náklady spojené s vrácením zboží nese Objednatel.
5. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené nesprávným užitím zboží z **e-shopu**, nedodržením pokynů nebo případnými technickými problémy.

### **IX.**

#### **Ochrana informací a osobních údajů**

1. Smluvní strany mohou v souvislosti s plněním Zakázky přijít do styku s informacemi, které:
  - a. tvoří obchodní tajemství Objednatele nebo Poskytovatele,

- b. jsou osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
  - c. jsou předmětem ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel za obchodní tajemství považuje jednotkové ceny analýz, včetně jejich množství, místa měření/odběrů, četnost odběrů, alfanumerické výsledky analýz, strategie odběru/analýz a zdroje u fyzikálních metod, neboť se jedná o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, a v obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, související s jeho činností. Za analýzy je považováno zejména měření, laboratorní vyšetřování a zkoušení, posuzování a hodnocení v rámci činnosti Poskytovatele.
  3. Poskytovatel je oprávněn nakládat s osobními údaji, které mu Objednatel poskytne nebo které jsou mu o Objednateli známy, a to za účelem plnění Zakázky pro splnění zákonných povinností – právní důvod: „zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů“.

## **VIII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Jihlavě dne 01.08.2023  
**MVDr. Pavel Barták, Ph.D.**  
ředitel SVÚ Jihlava